

Испытательный центр Закрытого акционерного общества  
"Инженерный центр "Лифт-Сервис"  
аттестат аккредитации  
№ РОСС RU.0001.27ЛХ17

ЗАЯВЛЕНИЕ  
О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

*Испытательный центр ЗАО "ИЦ "Лифт-Сервис" несет ответственность за качество выполненных работ на каждом этапе своей деятельности и постоянно стремится ее совершенствовать.*

*Главной целью компании в области качества является обеспечение постоянства предоставления услуг наивысшего качества своим заказчикам, завоевание максимального уровня их доверия и позиционирует себя как наиболее предпочтительного поставщика услуг по оценке соответствия в своём регионе.*

*Система менеджмента качества Испытательного центра построена и функционирует таким образом, чтобы создавать основу для постоянного улучшения внутренних процессов деятельности и ресурсов, которые добавляют ценность услугам для клиентов.*

*В своей работе мы определили следующие приоритетные задачи:*

- *Максимальное возможное исполнение требований заказчика.*
- *Поддержание компетентности и приверженности сотрудников на должном уровне.*
- *Четкое определение процессов, распределение обязанностей и информированность каждого сотрудника о его роли в системе.*
- *Постоянная оценка собственных возможностей и достигнутых результатов и долгосрочное планирование.*

*Руководство Испытательного центра осознаёт ответственность в том, что оценка соответствия является частью обеспечения безопасности третьих лиц, поэтому обязуется:*

- *обеспечивать обслуживание заявителей на должном уровне;*
- *обеспечивать профессионализм и качество работ на высоком уровне;*
- *обеспечивать полноту и правильность проведения испытаний, достоверность объективности и требуемую точность результатов;*
- *обеспечивать проведение испытаний в соответствии с установленными в документах методами, требованиями Испытательного центра или заявителя, и областью аккредитации;*
- *обеспечивать своевременное информирование и ресурсы персоналу, участвующему в проведении испытаний;*
- *обеспечивать ознакомление персонала, участвующего в проведении исследований (испытаний) и измерений, с руководством по качеству;*
- *применять на каждом этапе своей деятельности систему управления рисками и возможностями, с осуществлением действий в отношении рисков и возможностями;*
- *руководствоваться в своей деятельности ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 "Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий";*
- *соблюдать критерии аккредитации испытательной лаборатории.*

*Настоящая Политика в области качества осуществляется при взаимодействии с заявителем при проведении работ по испытаниям продукции, служит основой для постановки Целей в области качества Испытательного центра, доведена до всех сотрудников и обязательна для исполнения.*

Руководитель Испытательного центра



Вязьменов А.В.